

Děkujeme vám za zakoupení našich vlajkových stožárů.

Vlajky.EU s.r.o. (dále jen Prodejce) poskytuje Klientovi záruku na vlajkový stožár dle podmínek níže:

1. Standardní záruční doba je stanovena takto:
 2. **2 roky** na zlomení hliníkové sloupu, **2 roky** na zlomení sklolaminátového sloupu, **5 let** na popraskání betonových základů
 - 2 roky pro zbývající prvky sloupu (dekorativní kopule, otočná hlava, naviják, bannerové rameno, POE úchytky, závaží, zámek, klika a montážní závěs), s výjimkou lanka.
 3. *Prodloužená záruční doba je stanovena takto:
 4. **5 let** na zlomení hliníkové sloupu, **10 let** na zlomení sklolaminátového sloupu
 5. Záruční doba začíná dnem převzetí stožáru.
 6. Záruka se nevztahuje na:
 7. závady vyskytující se na dokončeném stožáru v důsledku vyšší moci (například orkán, zásah bleskem, povodeň a další)
 - jednání třetích osob, za které nenese Prodejce žádnou odpovědnost (jako je krádež, vandalství, nevhodné použití),
 - poškození stožáru v důsledku rychlosti větru nad 20 m/s.
- 4, Reklamační řád:
- Prodejce je povinen odpovědět na stížnost Klienta do 30 dnů. Po uplynutí této doby se nárok klienta považuje za platný.
 - Prodejce odstraní vadu do 30 pracovních dnů, počínaje dnem schválení reklamace.
 - Prodejce informuje Klienta o čase a způsobu odstranění vady.
 - Klient je povinen zpřístupnit produkt Prodejci v čase a způsobem, který určí Prodejce
 - Klient je odpovědný za:
 - objednání placené služby servisu stožárů v místě instalace po domluvě s Prodejcem nebo
 - kontrolu stožárů svépomocí alespoň jednou ročně s doložením provedení kontroly (datované fotografie, písemný záznam) pod sankcí neplatnosti záruky,
 - kontrola a dotažení šroubů na montážních kotvách nejméně jednou za 2 měsíce
 - Záruka zaniká v případě:
 - neinformování písemně Prodejce o vadě do tří dnů od objevení závady,
 - servis stožáru je prováděn třetí stranou bez svolení Prodejce
 - opravy provedené Klientem nebo jakékoli změny provedené na produktu bez souhlasu Prodejce
 - použití příslušenství nebo vybavení, které neposkytuje Ručitel,
 - příprava základů způsobem, která není v souladu s návodem poskytnutým Prodejcem.

* Prodloužená záruční doba je podmíněná pravidelným zpoplatněným servisem zajištěným Prodejcem. Po uplynutí Standardní záruční doby je interval servisu stanoven na 1 rok.

Stupeň	Rychlost		Slovní označení	Znaky na souši
	m/s	km/h		
0	0–0,2	0–1	bezvětří	Kouř stoupá svisle vzhůru.
1	0,3–1,5	1–5	vánek	Kouř už nestoupá úplně svisle, korouhev nereaguje.
2	1,6–3,3	6–11	slabý vítr	Vítr je cítit ve tváři, listí šelestí, korouhev se pohybuje.
3	3,4–5,4	12–19	mírný vítr	Listy a větvičky v pohybu, vítr napíná prapory.
4	5,5–7,9	20–28	dosti čerstvý vítr	Vítr zvedá prach a papíry, pohybuje větvičkami a slabšími větvemi.
5	8,0–10,7	29–38	čerstvý vítr	Hýbe listnatými keři, malé stromky se ohýbají.
6	10,8–13,8	39–49	silný vítr	Pohybuje silnějšími větvemi, telegrafní dráty sviští, používání deštníku se stává obtížným. Vlajky se stahují.
7	13,9–17,1	50–61	prudký vítr	Pohybuje celými stromy, chůze proti větru obtížná.
8	17,2–20,7	62–74	bouřlivý vítr	Láme větve, vzpřímená chůze proti větru je již nemožná. Stožáry na sklopné patce se sklápějí.
9	20,8–24,4	75–88	vichřice	Vítr působí menší škody na stavbách (strhává komíny, tašky ze střechy).
10	24,5–28,4	89–102	silná vichřice	Na pevnině se vyskytuje zřídka, vyvrací stromy a poškozuje domy. Pokud je to možné, stožáry se pokládají na zem.
11	28,5–32,6	103–117	mohutná vichřice	Rozsáhlé zpustošení plochy.
12	32,7 a více	118 a více	orkán	Ničivé účinky odnáší domy, pohybuje těžkými hmotami.