

Děkujeme vám za zakoupení našich vlajkových stožárů.

Vlajky.EU s.r.o. (dále jen Prodejce) poskytuje Klientovi záruku na vlajkový stožár dle podmínek níže:

1. Záruční doba je stanovena takto:

- 5 let na zlomení hliníkové sloupu, 10 let na zlomení sklolaminátového sloupu, 5 let na popraskání betonových základů
- 2 roky pro zbývající prvky sloupu (dekorativní kopule, otočná hlava, naviják, bannerové rameno, POE úchytky, závaží, zámek, klika a montážní závěs), s výjimkou lanka.

2. Záruční doba začíná dnem převzetí stožáru.

3. Záruka se nevztahuje na:

- závady vyskytující se na dokončeném stožáru v důsledku vyšší moci (například orkán, zásah bleskem, povodeň a další)
- jednání třetích osob, za které nenese Prodejce žádnou odpovědnost (jako je krádež, vandalství, nevhodné použití),
- poškození stožáru v důsledku rychlosti větru nad 20 m/s.

4. Reklamační řád:

- Prodejce je povinen odpovědět na stížnost Klienta do 30 dnů. Po uplynutí této doby se nárok klienta považuje za platný.
- Prodejce odstraní vadu do 30 pracovních dnů, počínaje dnem schválení reklamace.
- Prodejce informuje Klienta o čase a způsobu odstranění vady.
- Klient je povinen zpřístupnit produkt Prodejci v čase a způsobem, který určí Prodejce

5. Klient je odpovědný za:

- objednání placené služby servisu stožárů v místě instalace po domluvě s Prodejcem nebo
- kontrolu stožárů svépomocí alespoň jednou ročně s doložením provedení kontroly (datované fotografie, písemný záznam) pod sankcí neplatnosti záruky,
- kontrola a dotažení šroubů na montážních kotvách nejméně jednou za 2 měsíce

6. Záruka zaniká v případě:

- neinformování písemně Prodejce o vadě do tří dnů od objevení závady,
- servis stožáru je prováděn třetí stranou bez svolení Prodejce
- opravy provedené Klientem nebo jakékoli změny provedené na produktu bez souhlasu Prodejce
- použití příslušenství nebo vybavení, které neposkytuje Ručitel,
- příprava základů způsobem, která není v souladu s návodem poskytnutým Prodejcem.

Stupeň	Rychlost		Slovní označení	Znaky na souši
	m/s	km/h		
0	0-0,2	0-1	bezvětří	Kouř stoupá svisle vzhůru.
1	0,3-1,5	1-5	vánek	Kouř už nestoupá úplně svisle, korouhev nereaguje.
2	1,6-3,3	6-11	slabý vítr	Vítr je cítit ve tváři, listí šelestí, korouhev se pohybuje.
3	3,4-5,4	12-19	mírný vítr	Listy a větvičky v pohybu, vítr napíná prapory.
4	5,5-7,9	20-28	dostí čerstvý vítr	Vítr zvedá prach a papíry, pohybuje větvičkami a slabšími větvemi.
5	8,0-10,7	29-38	čerstvý vítr	Hýbe listnatými keři, malé stromky se ohýbají.
6	10,8-13,8	39-49	silný vítr	Pohybuje silnějšími větvemi, telegrafní dráty sviští, používání deštníku se stává obtížným. Vlajky se stahují.
7	13,9-17,1	50-61	prudký vítr	Pohybuje celými stromy, chůze proti větru obtížná.
8	17,2-20,7	62-74	bouřlivý vítr	Láme větve, vzpřímená chůze proti větru je již nemožná. Stožáry na sklopné patce se sklápějí.
9	20,8-24,4	75-88	vichřice	Vítr působí menší škody na stavbách (strhává komíny, tašky ze střechy).
10	24,5-28,4	89-102	silná vichřice	Na pevnině se vyskytuje zřídka, vyvrací stromy a poškozuje domy. Pokud je to možné, stožáry se pokládají na zem.
11	28,5-32,6	103-117	mohutná vichřice	Rozsáhlé zpusťování plochy.
12	32,7 a více	118 a více	orkán	Ničivé účinky odnáší domy, pohybuje těžkými hmotami.